

Teilnahmebestätigung

**Herr
Peter Siwon**

hat vom 18.-20.07.2013 an der Fortbildung

Konfliktcoaching – Grundlagen der Mediation

(zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching & Beratung e.V.)



teilgenommen

Inhalte waren u.a.:

- Rolle und Haltung als Mediator/in klären
- die Entstehung von Konflikten verstehen und die Dynamik von Eskalation erkennen
- problem-, lösungs- und prozessorientierte Vorgehensweisen
- Phasenkonzepte und Methoden der Vermittlung
- Weiterentwicklung der persönlichen Konfliktkompetenz

Umfang der Weiterbildung: 20 Stunden

Lehrtrainer: Rainer Paszek

Augsburg, den 20.07.2013

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sabine Lederle'.

Prof. Dr. Sabine Lederle
(Institutsleitung)